



検定に挑戦して振り込め詐欺を撃退しましょう！適切な対応を一つ選んで下さい。

**問1 息子（親族）を名乗り「風邪をひいた」「携帯の番号が変わった」と電話があり、後日、お金に関する相談があった場合、適切な対応はどれでしょう。**

- 1 息子の家庭や仕事を守るため、銀行の窓口で現金を引き出す際、行員の質問に対して嘘をつくのはやむを得ない。
- 2 風邪をひいていても、息子の声を聞き間違えることなど絶対がない。
- 3 お金が無いので、たとえ身内の相談であっても断る自信がある。
- 4 必ず、変更前の電話番号にかけ直し、連絡が取れるまで対応しない。



**問2 市役所や社会保険庁の職員から、「ATMで医療費を還付します」と電話があった場合、適切な対応はどれでしょう。**

- 1 病院で治療を受けたことがあったので、指示に従いスーパーのATMに行く。
- 2 「ATMでお金を返す」という電話は詐欺なので、身近な人や警察に相談する。
- 3 「還付金の通知内容を確認したい」と言われ、名前や住所、連絡先等を教えた。
- 4 市役所など公的な機関からの電話であれば、すぐに信用して問題はない。



**問3 警察官から、「あなたの口座が犯罪に使われた」「銀行協会から連絡がくる」と電話があり、その後、銀行協会から「安全な口座に作り替えます」「通帳とカードを預かります」と電話があった場合、適切な対応はどれでしょう。**

- 1 通帳が使えなくなると困るので、急いで取りに来るようお願いする。
- 2 警察官の指示なので、訪ねてきた銀行員に通帳やカードなどを渡す。
- 3 「捜査中なので秘密にするように」と言われたが、身近な人や警察に相談する。
- 4 事件に関わりたくないので、電話をかけてきた警察官の指示に従う。



**問4 自宅にパンフレットが届き、後日、〇〇証券から、「パンフレットが届いていませんか」と電話があった場合、適切な対応はどれでしょう。**

- 1 「この商品は届いた人しか買えない」と言われ、話だけでも聞いてみることにした。
- 2 〇〇証券は有名な証券会社であり、「必ずもうかる」と言うので投資することにした。
- 3 「お金はいりません」「名義を使わせて欲しい」等と熱心に勧誘され、親切心から承諾した。
- 4 勧誘を断ったのに「契約済み」「あなたのした行為は犯罪になる」等と言われたら、一人で考えず、すぐに身近な人や警察に相談する。

**問5 「宝くじに興味がありますか」「ロト6の当せん番号を教えます」と電話があった場合、適切な対応はどれでしょう。**

- 1 情報料として当せん金の〇割が必要と言われたので、レターパックに入れて送金した。
- 2 「当せん番号を教える」という話は詐欺なので、すぐに身近な人や警察に相談する。
- 3 宝くじに興味は無かったが、とりあえず話だけでも聞いてみることにした。
- 4 宝くじの抽せん日に教えて貰った「〇等の当せん数字」が、翌日の新聞に載っていたので電話の話を信用することにした。

