



2015年3月14日・北陸新幹線開業

「新幹線とおもてなし」

パネリスト

喜多 益雄 氏

金沢観光ボランティアガイドの会「まいどさん」会長

(プロフィール)

金沢観光ボランティアガイドの会「まいどさん」は、1994年4月に設立され、現在、300人を越えるメンバーが、観光客に金沢の魅力を紹介し、心豊かになっていただくことを願い活動している。「まいどさん」は金沢弁で「こんにちは」という意味の言葉。現在は、一部の年配者以外には使われなくなった。2004年より現職。

清水 千尋 氏

株式会社ジェイアール東海パッセンジャーズ 総務部 担当部長

(プロフィール)

1988年、新幹線パーサー1期生として株式会社ジェイアール東海パッセンジャーズ入社。パーサーとして、車内サービスを立ちあげた後、インストラクターとなる。列車内サービスの企画・運営、お客様窓口、サービススタッフの管理・指導等の業務を通して、後進の育成・採用に従事。2014年7月より現職。

馬場 華幸 氏

見城亭 兼見御亭 懐華樓 女将

(プロフィール)

航空会社にてVIP顧客担当・新人教育教官として勤務。1997年、株式会社見城亭入社。金沢の茶屋文化、食文化の発信と共に石川県や金沢市への観光誘客事業に力を注ぐ。2014年、英オックスフォード大学へ留学し、“Future Global Leaders”の教育を受ける。多数の海外VIPをお迎えし、そのおもてなしは高く評価されている。

進 行

秋本 和美 氏

フリーアナウンサー

(プロフィール)

元テレビ金沢のアナウンサーを経て、フリーアナウンサーとして独立。テレビ・ラジオのパーソナリティ、皇室ご臨席行事・内閣府タウンミーティング司会等首都圏、北陸三県催事司会等で活躍している。

2009年、コミュニケーションオフィス株式会社コモンズを設立。